

3.4. ウェブサイトの公開ができない FAQ

ウェブサイトが正常に公開されない場合、以下の点をご確認ください。

1).HTML で指定されているファイル名と アップロードされているファイル名が異なる場合

・ファイル名を正しいものに修正する

・HTML の記述を正しいファイル名に修正する

※サーバーでは、ファイル名の全角・半角、大文字・小文字を一字一句区別します。自分では同じファイルであるつもりでも、サーバーは該当のファイルが存在しないと認識する為に表示されません。ご注意下さい。

【間違えている例】

HTML での指定:
転送されているファイル名: Index.htm (I が大文字)
index.html (htm ではなく html になっている)
index. htm (全角になっている)

2).HTML で指定したディレクトリと異なるディレクトリーに転送している場合

・HTML で指定されているディレクトリーに転送し直す

・HTML の記述を正しいディレクトリーに修正する

【間違えている例】

HTML での指定:
アップロードされているディレクトリー: 同階層に title.gif を転送している。

3).アップロードしたファイルが壊れている場合

画像やその他、バイナリデータを ASCII モードで転送しますと、壊れた状態で アップロードされてしまいます。ファイルの転送モードをご確認ください。

4).ブラウザのキャッシュを読み込んでいる場合

キャッシュをクリアしてご確認ください。Internet Explorer の場合は以下の手順です。

・Windows の場合

ツール >> インターネットオプション >> インターネット一時ファイル >> 「ファイルの削除」ボタンをクリック

・Macintosh の場合

編集 >> 初期設定 >> web ブラウザ >> 詳細設定 >> キャッシュ「空にする」ボタンをクリック

5)アクセスした URL がディレクトリー名で終わっている場合で、index ファイルがない。

サーバーでは、ディレクトリーの中に index ファイルがない場合、Forbidden という表示になります。ファイル名を指定していただくか、最初に表示させたいページの名称を index.htm 等に修正してください。

例)index ファイルがない場合 http://www.isle.jp/ -----> Forbidden というエラー